

Dit document bevat 5 pagina's.

CoHome | Klaroen 51 | 2907 GB Capelle aan den IJssel | 06 37093999 | KvK 60378387
BTW-nummer NL001632155B67 | IBAN : NL66INGB0006495989

PRIVACY VERKLARING COHOME 12 december 2020

Wij gaan voorzichtig om met jouw persoonsgegevens.

Wij dragen zorg voor jou als website bezoeker en/of klant en doen ons best om alleen die mensen te mailen die daar expliciet om hebben gevraagd. We willen je de beste service bieden, alleen daarvoor is het belangrijk dat we iets meer weten over wie onze website bezoekt. Heb je je ingeschreven voor onze mailing? Dan kan het natuurlijk voorkomen dat je dubbele mailtjes krijgt of teveel mail. Het kan ook zijn dat je helemaal uit onze database wil worden gehaald. Uiteraard prima. Laat het ons dan even weten, zodat we het aan kunnen passen.

CoHome respecteert je privacy en behandelt de persoonlijke informatie die je verstrekt vertrouwelijk en zorgvuldig. Door je persoonsgegevens op te geven op de website ga je er mee akkoord dat wij je gegevens gebruiken overeenkomstig dit Privacy- en Cookie Statement.

CoHome – contactgegevens

CoHome, gevestigd aan de Klaroen 51, 2907 GB Capelle aan den IJssel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

info@cohome.nl Klaroen 51 2907 GB Capelle aan den IJssel 0637093999 Colette Plokhooij is de Functionaris Gegevensbescherming van CoHome. Zij is te bereiken via info@cohome.nl

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

CoHome gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. CoHome gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Deze advertenties op Facebook gebruiken wij om jou specifieke en relevante informatie te laten zien van onze opleidingen, diensten en producten.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-enwat-doe-ik-ermee> Op deze website worden ook cookies geplaatst door Google Analytics – Google Tracking Cookies om het websitebezoek te meten en je zo de beste ervaring te kunnen geven.

Persoonsgegevens die wij verwerken

CoHome verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij gebruiken deze gegevens om je zo goed mogelijk verder te helpen. Je geeft persoonsgegevens door wanneer je:

- je aanmeldt voor een (online) training, workshop of cursus
- je een dienst of product aanschaft
- je aanmeldt voor de nieuwsbrief
- een ebook downloadt of je inschrijft voor een (online) training of workshop
- informatie aanvraagt
- je inschrijft voor onze community
- de Persoonlijke Kracht test van Personal Power invult

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- E-mailadres
- IP adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens die je die je actief verstrekt bij het maken van een of meer verschillende testen.
- Samenvattingen en rapportages die naar jou worden opgestuurd voortvloeiende uit gesprekken met jou.
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer
- Bestellingen & betaalgegevens
- Aankoopgeschiedenis
- Registratie voor evenementen en trainingen

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@cohome.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

CoHome verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze artikelen en aanbiedingen

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

CoHome analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren. CoHome verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

CoHome neemt in sommige gevallen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CoHome) tussen zit. CoHome gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Active Campaign en MailBlue en in de toekomst mogelijk andere mailingssystemen om je te mailen met precies die informatie die past bij je websitebezoekersprofiel. Het gaat er dan om of je mails opent en op welke links in die mail je klikt. Hiermee zien we wat je belangstelling is. Op basis daarvan kunnen we je andere mails gaan sturen. Als je bijvoorbeeld een halfjaar geen mails opent, kunnen we je vragen of je nog wel geïnteresseerd bent en je mogelijk verwijderen.

In de toekomst gebruiken we mogelijk ook Google Analytics voor het optimaliseren van onze website. In principe is dat alleen te herleiden naar een IP-adres. Vooralsnog gebruiken we je IP-adres niet, maar alleen de totaalgegevens, bijvoorbeeld hoe vaak een bepaalde pagina is bezocht.

Het Personal Power Systeem via Powertesten om tot een rapportage over jou te komen. Het betreft online vragen die worden beantwoord. Dit systeem is geleverd door DC-image, en wordt gehost bij Metaregistrar, waarvan de voorwaarden in lijn zijn met de AVG bepalingen. Hiervoor wordt verwezen naar de Privacy Verklaring van Home of Power.

Bloomsite de website voor therapeuten waarmee een verwerkingsovereenkomst is gesloten.

Boekhoudprogramma Acumulius en in de toekomst mogelijk andere verwerkers van facturering gegevens.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

CoHome bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Gegevens voor facturatie: Wettelijke bewaartermijn van 7 jaar > Voor de belasting.
- Persoonlijke gegevens: Zo lang als we jou nog zie als een potentiële klant of tot je ons verzoekt de gegevens te verwijderen > Om nieuwe klanten te werven.
- Reacties op artikelen op de website: Zo lang de website in de lucht blijft en het artikel relevant is > om nieuwe klanten te werven. Heb je hier vragen over of wil je deze verwijderen of aanpassen? Dan kun je altijd contact opnemen met ons.
- Referenties op de website: Zo lang de website in de lucht blijft en de referentie relevant is > om nieuwe klanten te werven. Heb je hier vragen over of wil je deze verwijderen of aanpassen? Dan kun je altijd contact opnemen met ons.

- Rapportgegevens : zo lang als we hiermee het systeem en de rapportages mee kunnen verbeteren > om zo de dienst te optimaliseren. NB deze gegevens worden nooit gedeeld met derden.

Delen van persoonsgegevens met derden

CoHome verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jou gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. CoHome blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt CoHome jouw persoonsgegevens alleen aan andere derden met jouw nadrukkelijke toestemming.

Boekhouder, Acumulus voor het verwerken van de betalingen en administratie. Bloomsite: voor het onderhouden van de website(s) van CoHome . Personal Power voor het systeem van de rapportages, Met hen hebben we overeenkomsten afgesloten die erop neerkomen dat ze onze werkwijze en jouw privacy op eenzelfde manier respecteren zoals CoHome dat doet.

Daarnaast hebben Active Campaign, MailBlue en Google contact met CoHome en daardoor mogelijk inzage in jouw gegevens. Met hen hebben we standaard overeenkomsten afgesloten.

Gegevensopslag (diensten van derden)

In het algemeen zullen de door ons gebruikte externe partijen alleen de noodzakelijke data verzamelen, gebruiken en openbare die hen in staat stellen de diensten aan ons te verlenen zoals overeengekomen.

Echter, sommige van deze externe dienstverleners, zoals verwerkers van online betalingen, hebben hun eigen privacy beleid met betrekking tot de informatie die zij van ons nodig hebben om jouw transactie mogelijk te maken.

Voor deze aanbieders raden wij je aan om hun privacy beleid te lezen, zodat je inzicht krijgt in de manier waarop jouw persoonlijke gegevens door deze aanbieders zullen worden behandeld.

Zodra je onze website verlaat of wordt doorgestuurd naar een website van derden, val je niet langer onder dit privacy beleid of Gebruiksvoorwaarden van onze website.

Links: Wanneer je klikt op bepaalde links op onze website (bijvoorbeeld een bron van een artikel of toegang tot een evenement), is het mogelijk dat je op een externe website terecht komt. Wij zijn in dat geval niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van andere sites en raden je in dat geval aan om hun privacy beleid te lezen, indien je daar behoefte aan hebt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door CoHome en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@cohome.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

CoHome wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CoHome neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op of via info@cohome.nl

Vragen?

Neem contact met ons op! Heb je vragen over het gebruik van je persoonsgegevens of andere onderwerpen uit deze privacy verklaring, neem dan contact op met CoHome via info@cohome.nl

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Bekijk dit dus regelmatig indien je hier waarde aan hecht. Wijzigingen en verduidelijkingen zullen onmiddellijk van kracht zijn na plaatsing van een vernieuwde versie van het privacybeleid op deze pagina en de website. Wijzigingen zullen op deze pagina aangegeven worden ten opzichte van de oorspronkelijke tekst, zodat je op de hoogte bent van welke informatie wij verzamelen, en hoe en onder welke omstandigheden we deze gebruiken. Deze privacy verklaring is voor het eerst gepubliceerd in december 2020